

## ANKIETA OCENY OBSŁUGI INTERESANTÓW SĄDU REJONOWEGO W ŚWIEBODZINIE

*W związku z dążeniem do doskonalenia jakości obsługi interesantów w Sądzie Rejonowym w Świebodzinie, zwracamy się do Państwa z prośbą o anonimowe udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania. Wyrażone w ankiecie opinie będą dla nas bardzo cenne, ponieważ posłużą wyłącznie ewentualnym zmianom organizacyjnym w celu stałego wzrostu jakości usług świadczonych przez Sąd.*

**1. Jak często korzysta Pan/Pani z obsługi świadczonej przez Sąd Rejonowy w Świebodzinie?**

- po raz pierwszy    raz na kilka lat    raz-dwa razy w roku    częściej

**2. Komórka organizacyjna lub osoba, przez którą był/a Pan(i) ostatnio obsługiwany/a:**

- Biuro Podawcze  
 I Wydział Cywilny  
 II Wydział Karny  
 III Wydział Rodzinny i Nieletnich  
 IV Wydział Pracy  
 V Wydział Ksiąg Wieczystych  
 VI Zamiejscowy Wydział Karny w Sulechowie  
 VII Zamiejscowy Wydział Ksiąg Wieczystych w Sulechowie  
 inna.....

**3. Na ile jest Pan (i) zadowolony (a) z następujących kwestii związanych z obsługą w Sądzie Rejonowym w Świebodzinie:**

*(proszę wstawić „x” przy dowolnie wybranej ilości czynników oraz ocenić na jakim poziomie są realizowane w skali od 1 do 5, gdzie 5 oznacza ocenę maksymalną, zaś 1 minimalną)*

**a) czytelne oznakowanie wewnątrz Sądu:**

- 1    2    3    4    5

**b) szybka i sprawna obsługa:**

- 1    2    3    4    5

**c) możliwość uzyskania telefonicznej informacji na temat etapu, na jakim znajduje się sprawa:**

- 1    2    3    4    5

**d) staranności pracowników:**

1  2  3  4  5

**e) uprzejmość i kultura osobista pracowników:**

1  2  3  4  5

**f) poziom wiedzy pracowników umożliwiający udzielenie wyczerpującej odpowiedzi:**

1  2  3  4  5

**g) zapewnienie właściwego dostępu do potrzebnych formularzy i druków:**

1  2  3  4  5

**h) czytelność wzorów druków oraz jasność i zrozumiałość udzielanych instrukcji do ich wypełnienia:**

1  2  3  4  5

**4. Czy zdarzyło się, że został (a) Pan/ Pani błędnie poinformowany/a przez pracownika Sądu?**

tak  nie

**5. Jakie zmiany Pana/Pani zdaniem mogłyby wpłynąć na polepszenie jakości obsługi w Sądzie?**

.....  
.....  
.....  
.....

**6. Inne uwagi (Państwa oczekiwania i propozycje):**

.....  
.....  
.....  
.....

*Dziękujemy za wypełnienie ankiety*